



PROGRAMME EXPLORER - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sommaire :

1. Préambule
2. Objet
3. Inscription
4. Assurances
5. Participation
6. Responsabilité
7. Paiement
8. Prix
9. Annulation
10. Données personnelles
11. Site web
12. Litiges

1. Préambule

La société UNDER THE POLE (SAS) est un programme d'exploration sous-marine fondé en 2008 par Emmanuelle et Ghislain BARDOUT, qui allie recherche scientifique, innovation et sensibilisation.

Le PROGRAMME EXPLORER organise des stages sportifs de formation à la plongée sous marine payants ouverts au public. Les participants prendront part à l'expédition sur une période donnée (plongée, sciences participatives, participation aux tâches quotidiennes de la vie à bord, navigation).

Son siège social se situe au 1 rue des Senneurs, 29900 Concarneau, France. La société est inscrite au registre du commerce et des sociétés de Quimper (Finistère, France) sous le numéro 902 610 948.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») sont conclues d'une part par la société SAS UNDER THE POLE (ci-après dénommée « Vendeur ») et d'autre

part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après « Acheteur ». Il est convenu que le vendeur et l'acheteur seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés la ou une « Partie ».

2. Objet

Les CGV y compris le préambule forment ensemble un tout indissociable, s'appliquent à l'exclusion de tout autre document, sauf s'il en est disposé autrement par les Parties par voie de conditions de vente spéciales. Elles régissent également toutes les opérations commerciales proposées par le Vendeur, telles que notamment toutes les formes de promotion, sauf dispositions contraires qui seront attachées à ces opérations commerciales et précisées par le Vendeur à l'occasion de ces opérations.

Toute commande d'un Produit ou d'un Service implique l'adhésion de l'Acheteur aux présentes CGV, sans réserve, restriction ou condition. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment, en toute ou partie, les CGV en publiant une nouvelle version sur son Site web, étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

3. Inscription

Dans le cadre du programme DEEPLIFE · 2021 - 2030, UNDER THE POLE IV explore les zones polaires, tropicales en tempérées. Certaines étapes seront ouvertes à l'Acheteur qui pourra ainsi participer à l'expédition. En s'inscrivant, ce dernier accepte les conditions requises pour participer au stage du PROGRAMME EXPLORER et notamment les risques propres aux sports et activités liées à la région du séjour (plongée profonde et navigation en zone polaire, tropicale ou tempérée).

Le PROGRAMME EXPLORER et les organisateurs s'engagent à mettre tout en œuvre afin que votre stage sportif se déroule dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

3.1 Conditions d'inscription

Pour s'inscrire au stage sportif EXPLORER, l'Acheteur s'engage à fournir aux organisateurs au plus tard 30 jours avant le début de celui-ci :

la fiche d'inscription dûment complétée

un certificat médical conforme aux prescriptions exigées par le PROGRAMME EXPLORER (modalités sur la fiche d'inscriptions)

le niveau de plongée requis

le paiement complet du séjour selon les modalités décrites ci après

une attestation d'assurance RC

En vous inscrivant au stage du PROGRAMME EXPLORER vous déclarez ainsi avoir une bonne condition physique et le niveau de plongée minimum requis (voir informations pratiques). Vous vous engagez également à signaler tout suivi de traitement médical ou spécificité susceptible d'impacter votre santé (allergies, asthme, troubles psychologiques ou psychosomatiques...) et qui nécessiteraient une attention particulière lors de votre séjour.

4. Assurances

La validation de votre inscription et votre participation au séjour sont subordonnées à la preuve d'une souscription de votre part à une assurance responsabilité civile adaptée aux conditions particulières du stage auprès d'un organisme d'assurance réputé et habilité à cet effet. Ainsi qu'à la production, avant le départ, d'une police d'assurance reprenant toutes les conditions requises par le PROGRAMME EXPLORER.

En tout état de cause, nous vous informons de l'intérêt à souscrire une assurance individuelle accident (assistance, accident, rapatriement, invalidité, décès). UNDER THE POLE exclut toutes prises en charge des risques non couverts à titre individuel et sauf dommages occasionnés dans le cadre d'une faute, imprudence ou négligence imputable à l'organisateur, aucune garantie ni recours ne pourra être intentés à l'encontre de l'Organisateur.

Tout manquement, à l'une ou l'autre de ces obligations autorise UNDER THE POLE à réfuter votre participation au séjour. L'acceptation au bas du formulaire de commande des conditions générales de vente tient lieu de décharge de responsabilité.

5. Participation

La participation à un séjour implique votre accord concernant nos conditions d'inscription et les assurances nécessaires énumérées aux présentes.

6. Responsabilité

Chaque Acheteur demeure responsable de s'assurer qu'il satisfait bien aux conditions légales d'accès dans un pays. UNDER THE POLE ne saurait se voir reprocher quoi que ce soit à ce titre (retards dû aux liaisons aériennes, contingences administratives, conditions météorologiques, divers problèmes techniques.)

Un retard ne pourra donner lieu à aucune indemnité ou dédommagement à la charge de UNDER THE POLE ou de ses dirigeants.

6.1 Sécurité et effets personnels

UNDER THE POLE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des objets déposés ou confiés lors du séjour. Notamment, UNDER THE POLE ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels.

7. Paiement

7.1 Moyens de paiement

Le paiement du prix et autres frais ou taxes est effectué en Euro et pour l'intégralité des montants correspondant aux commandes.

Le versement de l'acompte et le paiement peuvent se faire par :

- Virement bancaire sur le compte bancaire de la SAS UNDER THE POLE
- Chèque bancaire à l'ordre de la SAS UNDER THE POLE

7.1 Conditions de paiement

L'Acheteur doit obligatoirement :

- Verser des arrhes à hauteur de 30% du prix au moment de la réservation (si l'inscription est effectuée à plus de 45 jours du départ)
- Le solde est à réglé au plus tard 45 jours avant la date du départ.

8. Prix

Les prix s'entendent par personne et toutes taxes comprises.

Les prix indiqués comprennent :

L'hébergement à bord en pension complète, la caisse de bord (nourriture, carburant et taxes portuaires), les frais et coûts liés à l'équipe d'expédition, les frais et coûts liés à l'équipage du bateau et à l'encadrement des plongées, l'assurance en Responsabilité Civile pour le bateau et la plongée. Pour le matériel de plongée, le prix comprend la fourniture des bouteilles recycleurs (oxygène et diluant), des Bail-Out équipés, de chaux sodée et, de l'ensemble des gaz de plongée.

Les prix indiqués ne comprennent pas :

Les billets d'avion, les transferts d'aéroport, les éventuelles nuits à l'hôtel pendant le transit, les assurances multirisques personnelles / bagages / annulation, les communications passées avec le matériel du bord, l'équipement de plongée autres que ceux mentionnés auparavant.

8.1 Révision des prix

Le prix des séjours a été calculé en fonction des taux de change en vigueur. Nos prix pourraient être modifiés si une fluctuation importante de ces taux intervenait. Nos nouveaux tarifs vous seraient alors communiqués lors de votre inscription avant que celle-ci ne soit validée. Pour les Acheteurs déjà inscrits, les prix seront gelés 30 jours avant le départ.

9. Annulation

9.1 Annulation du fait de l'acheteur

Toute annulation de votre part avant le départ doit nous être notifiée / écrit (mail ou LRAR).

Le montant des sommes retenues est calculé selon le barème suivant:

- # A plus de 30 jours du départ : retenue de 30%
- # Entre 30 et 15 jours avant le départ : 50% du prix du séjour
- # Entre 15 et 2 jours avant le départ : 75% du prix du séjour
- # A moins de 48h avant le départ : 100% du prix du séjour

9.2 Annulation du fait de l'Organisateur ou causes extérieures

9.2.1 Avant le départ

En cas d'annulation pour des raisons extérieures, cas de force majeure, circonstances exceptionnelles non imputables à l'organisateur, UNDER THE POLE pourra proposer, dans la mesure du possible, une solution de remplacement ou, à défaut l'annulation pure et simple. Les sommes engagées ne pourront être remboursées. Aucune indemnité compensatoire ne saurait être versée.

Si le nombre de participants est insuffisant pour garantir l'organisation du stage, l'Acheteur sera informé au plus tard 30 jours avant la date prévue ; différentes solutions de remplacement, au tarif en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées seront proposées. Aucune indemnité compensatoire ne saurait être versée. Le transport aérien et maritime reste soumis à la réglementation des compagnies.

9.2.2 Pendant le stage

En cas d'événements imprévus ou des circonstances impérieuses impliquant la sécurité de l'Acheteur, UNDER THE POLE se réserve le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs, de modifier son programme, voire d'annuler le stage sans que l'Acheteur puisse prétendre à une quelconque indemnité.

10. Données personnelles

Toutes les données personnelles recueillies lors de votre inscription sont utilisées pour l'enregistrement de votre commande et pour communiquer personnellement avec le voyageur. Elles sont strictement confidentielles et demeurent en notre possession le temps du contrat. Les informations relatives à votre carte bancaire (type de carte, nom du détenteur, numéro à 16 chiffres, cryptogramme visuel, date d'expiration) ne seront pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'encaissement du solde. En vertu de la Loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations vous concernant, et pouvez procéder éventuellement aux rectifications nécessaires ou demander votre radiation. Les demandes sont à adresser par courrier postal ou par courrier électronique à UNDER THE POLE.

11. Site web – conditions d'utilisation

UNDER THE POLE se réserve explicitement et à tout moment, le droit de modifier, de compléter ou de supprimer en tout ou partie le Site web ou ses éléments constitutifs, d'interrompre provisoirement la publication ou de mettre un terme définitif à celle-ci. UNDER THE POLE ne garantit ni la connexion, ni la continuité de la connexion au Site web. UNDER THE POLE décline toute responsabilité pour toute conséquences ou dommages subis par l'Acheteur à raison de ou pendant l'utilisation, la visite, la connexion ou déconnexion au Site web, y compris à raison des renvois à d'autres sites via des liens hypertextes présents sur le Site web.

11.1 Cookies

UNDER THE POLE se réserve le droit d'avoir recours à des cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'Acheteur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'Acheteur sur le Site web. Les cookies ne sont utilisés par UNDER THE POLE que dans le but de personnaliser le service proposé à l'Acheteur. Toutefois l'Acheteur conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par UNDER THE POLE via le Site web.

11.2 Balises web

Certaines pages du Site web peuvent contenir des balises web qui permettent de compter le nombre de visiteurs sur le Site et/ou de fournir à UNDER THE POLE un certain nombre d'indicateurs. Ces Balises Web peuvent être utilisées avec certains des partenaires de UNDER THE POLE, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité du Site web. En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces Balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site web, et ce afin de mieux servir les Acheteurs du Site web.

12. Litiges

En cas de litige, les deux parties chercheront une solution à l'amiable dans le règlement du désaccord pouvant survenir durant l'exécution du contrat. En l'absence de règlement amiable, tout litige relatif au présent sera soumis au droit français et sera de la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Quimper.

Date et Signature :